



ATER Venezia

Azienda Territoriale per l'Edilizia Residenziale della Provincia di Venezia

Dorsoduro 3507 – 30123 Venezia

tel. 041.798811 – fax 041.5237994

www.atervenezia.it - atervenezia@atervenezia.it - protocollo.ater.venezia@pecveneto.it

mod. n. 21M / 2021

Richiesta generica di INTERVENTO DI MANUTENZIONE

Spett.le ATER DI VENEZIA

Dorsoduro 3507

30123 VENEZIA

Il/la sottoscritt _____ nat_ il _____

a _____ assegnatari_ dell'alloggio gestito dall'Ater sito in Comune di _____

via _____

_____ (Cod. ut. _____) (Cod. unità imm. _____)

telefono _____ e-mail _____

alloggio erp proprietà Ater autogestione

alloggio non erp proprietà _____ condominio

segnala che nell'alloggio si è verificato il seguente inconveniente: _____

L'inquilino

_____ *luogo e data*

_____ *firma*

ATTENZIONE:

Gli assegnatari, prima di richiedere un intervento di manutenzione, devono verificare se l'intervento è di competenza dell'Ater, dell'autogestione / condominio (e in questo caso rivolgersi al responsabile dell'autogestione o del condominio) o degli inquilini, **consultando il *Vademecum dell'inquilino – Carta dei servizi*, oppure questo sito nelle pagine riservate alla manutenzione. Si veda, in particolare, il *Regolamento per gli inquilini*, dove sono elencati gli obblighi dell'Ater e degli assegnatari** per quanto attiene la manutenzione,

gli impianti, le parti comuni.

Qualora nell'edificio vi siano alloggi di proprietà Ater e alloggi di proprietà degli inquilini, l'intervento potrebbe essere di competenza del condominio e occorre informarsi con l'amministratore.

Si ricorda che se l'inquilino chiede l'intervento dell'Ater per riparazioni o manutenzioni non di competenza dell'Ater, gli verrà addebitato un importo di 20,00 euro più Iva a titolo di rimborso spese (art. 9 del *Regolamento*).

Informativa ai sensi del Decreto Legislativo n. 196/2003 e del Regolamento UE 2016/679 (GDPR).

I dati acquisiti saranno utilizzati esclusivamente per quanto concerne il rapporto contrattuale tra dichiarante e Ater. L'interessato potrà accedere ai dati che lo riguardano chiedendone la correzione, l'integrazione e, ricorrendone gli estremi, la cancellazione o il blocco. Titolare del trattamento dati è l'Ater di Venezia, nella persona del Direttore pro-tempore. Responsabili del trattamento sono il Dirigente amministrativo-gestionale e il responsabile del Servizio competente dell'Ater. Maggiori informazioni nella sezione "privacy" del sito www.atervenezia.it, con collegamento dall'ultima riga della pagina iniziale